

Käyttövaltuushallinnan hyödyt tehokkaasti käyttöön

Johanna Lampikoski, RM5 Software
Juha Arjonranta, TeliaSonera Finland

Sisältö

- Skaalautuva pilvipalvelu
- Käyttövaltuushallinnan käyttöönotto palveluna
- Käyttöönoton valmiit prosessit ja mallit
- Yhteenveto ja kysymyksiä



Pääsynhallinnan tavoitteet...

... käyttöoikeuksien hallinnoinnille

- Hallinnointi yhdenmukaista läpi organisaation
- Tapahtumien vakioinnilla voidaan automatisoida käyttöoikeuksien toimeenpanoa
- Voimassa olevat käyttöoikeudet kyetään raportoimaan ja auditoimaan säännöllisesti
- Käyttöoikeuksien muutoshistoria elinkaaren aikana saadaan näkyväksi
- Vaaralliset käyttöoikeusyhdistelmät tunnistetaan
- Käyttöoikeudet poistetaan ajallaan ja tarkoituksenmukaisesti

....tiedonhallinnalle

- Tieto kulkee paremmin
- Ohjeet ja dokumentit ajan tasalla
- Tiedot oikeellisia ja samanmuotoisia

...organisaation toiminnalle

- Toiminta tehostuu ja prosessien läpimeno nopeutuu

Sonera Pääsynhallinnan elementit

Käyttäjät

**VAHVA KÄYTTÄJÄN
TUNNISTAMINEN**

**KERTAKIRJAUTUMINEN JA
IDENTITEETIN VÄLITTÄMINEN**

**KÄYTTÖVALTUUDEN SÄHKÖINEN
HAKU- JA HYVÄKSYNTÄMENETTELY**

**KÄYTTÖVALTUUSTIETOJEN
HALLINNOINTI**

**KÄYTTÖVALTUUKSIEN
RAPORTOINTI JA AUDITOINTI**

**KÄYTTÖ-
VALTUUS-
POLITIIKAN
MÄÄRITTÄMINEN**

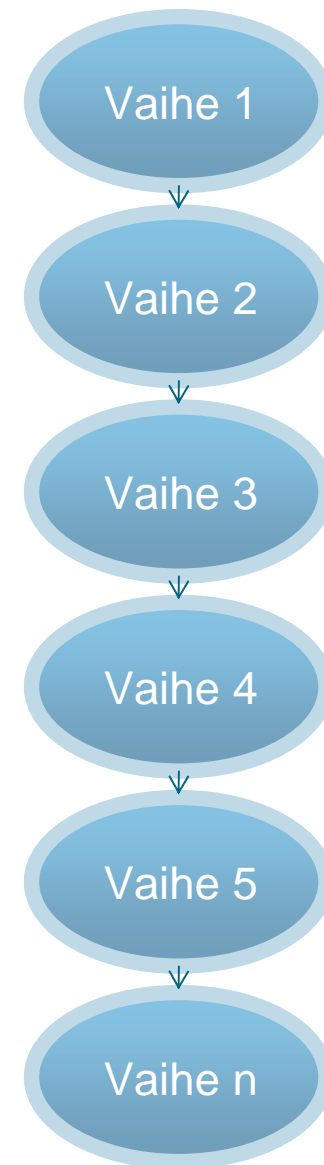
**KÄYTTÖ-
VALTUUKSIEN
TOIMEENPANO**

Hallinnoijat

Käyttöönoton perinteinen malli

Vesiputousmalli

- Nykytilan kartoitus
- Tavoitetilan dokumentointi
- Prosessien määrittely ja dokumentointi
- Prosessikoulutus
- Kohde- ja lähdejärjestelmien analysointi ja priorisointi
- IAM-teknologian ja -työkalujen valinta
- IAM-teknologian implementointi ja koulutus
- IAM-alustojen pystytys
- IAM-järjestelmän implementointi valittuun teknologiaan
- Hallinnoijien ja käyttäjien koulutus työkalujen käyttöön
- Kohde- ja lähdejärjestelmien integrointi
- Integrointien testaus
- IAM-systeemitestaus
- Pilottiorganisaation valinta
- Pilotointi ja palautteen dokumentointi
-



Uusi liiketoimintakeskeinen malli

Prosessit

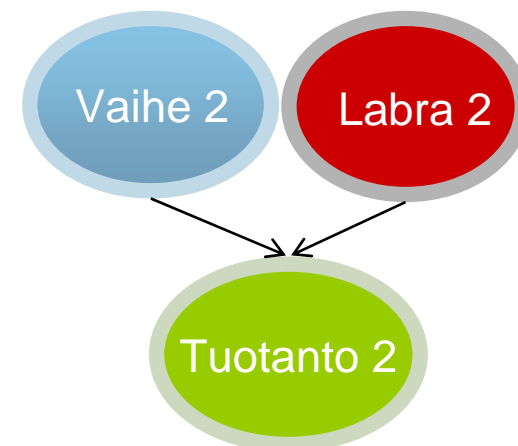
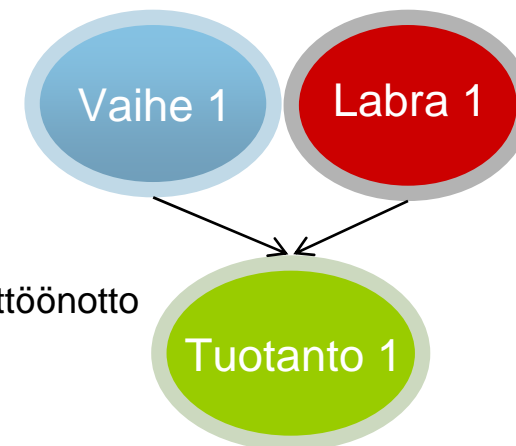
- Käyttövaltuuspolitiikan määrittäminen, konfigurointi ja testaus labrassa
- Prosessien määrittäminen, konfigurointi ja testaus labrassa
- Prosessikoulutus
- Järjestelmän vieminen labrasta tuotantoon ja prosessien käyttöönotto

Integrointi

- Kohde- ja lähdejärjestelmien analysointi ja priorisointi
- Tärkeimmän järjestelmän integrointi ja testaus labrassa
- Integroinnin vieminen labrasta tuotantoon ja käyttöön

Laajennus

- Toiminnallisen laajennuksen analysointi ja priorisointi
- Laajennuksen toteutus ja testaus labrassa
- Laajennus labrasta tuotantoon ja käyttöön



Prosessilabran hyödyt

- Käyttökokemukset todentuvat käytännön tekemisen kautta
 - Soneran palvelumallin (SaaS) prosessilabra antaa käytännön kokemuksia
 - Nopea käyttöönotto tuotantoalustasta prosessilabraan
 - Valmiit mallit ja prosessit hyödynnettävissä prosessilabrassa
- Sitoutuminen tuotantoon ja palvelukustannuksiin vasta todennettujen hyötyjen jälkeen



Käyttöönoton valmiit prosessit ja mallit

Käytännön kokemuksia toteutuksista yleisellä tasolla:

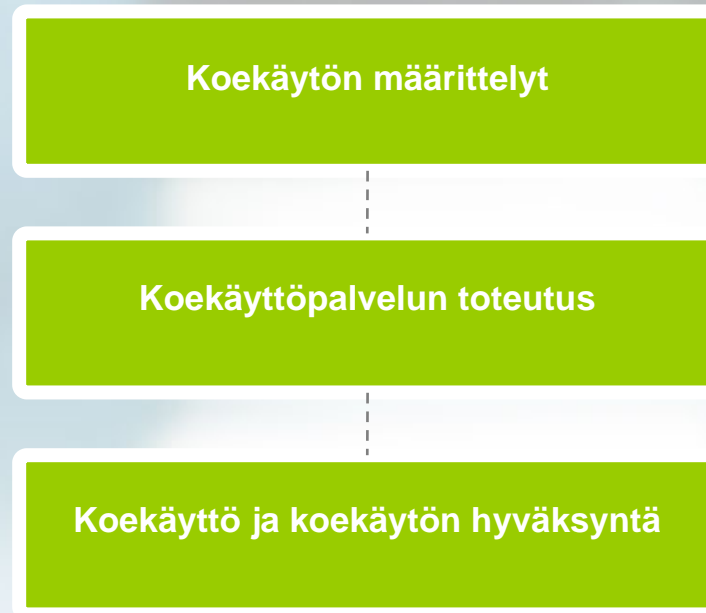
- realistinen aikataulu: 3 kuukaudessa tuotantoon
- hallittu labraaminen
- valittu sovellus ja kohderyhmä
- pahimman kipupisteen hoitaminen
- todellisia E2E-käytännön kokemuksia
- päätelaitteet, tietoliikenne, tunnistaminen ja käyttövaltuuksienhallinta



Koekäyttöön valmiit prosessit ja mallit

- Testattu käytännön asiakasprojekteissa
- Vaiheet
- Resurssit
- Kohdesovellus
 - Sovellukseen liittyvät käyttövaltuuden haku- ja myöntämisprosessit mallinnettavissa ja toistettavissa
 - Raportointi ja auditointi tärkeää
 - Helppo integroida
- Koekäytön onnistumisen edellytykset
 - Kohdesovellukseen liittyvää luotettavaa pohjadataa saatavilla
 - Koekäyttöön osallistuvien määrä rajattu ja joukko luonteva
 - Kohdesovelluksella ja siihen liittyvillä prosesseilla on omistaja
- Tyypillinen kesto 3 kuukautta

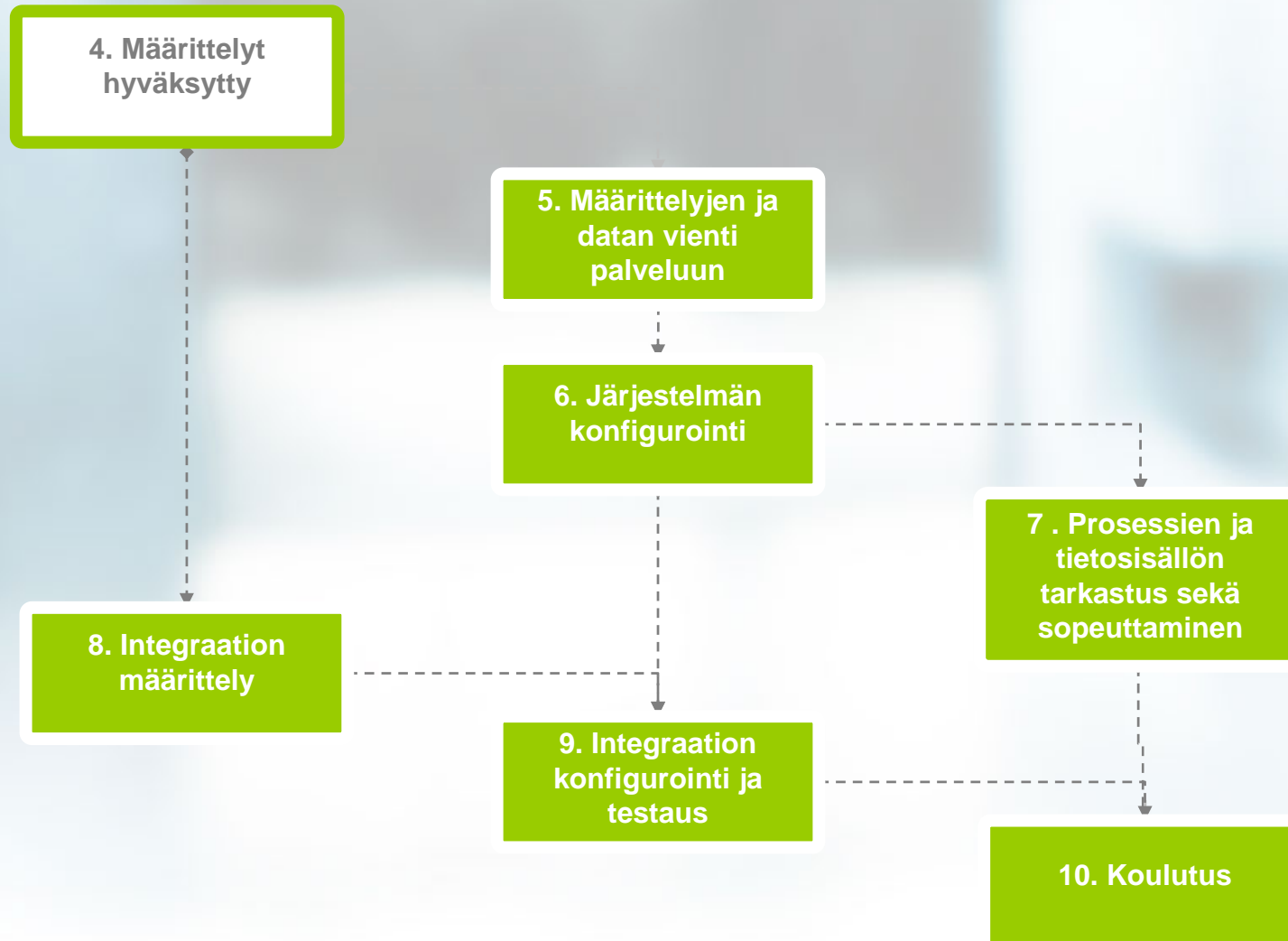
Koekäytön vaiheet



Koekäytön määrittelyt



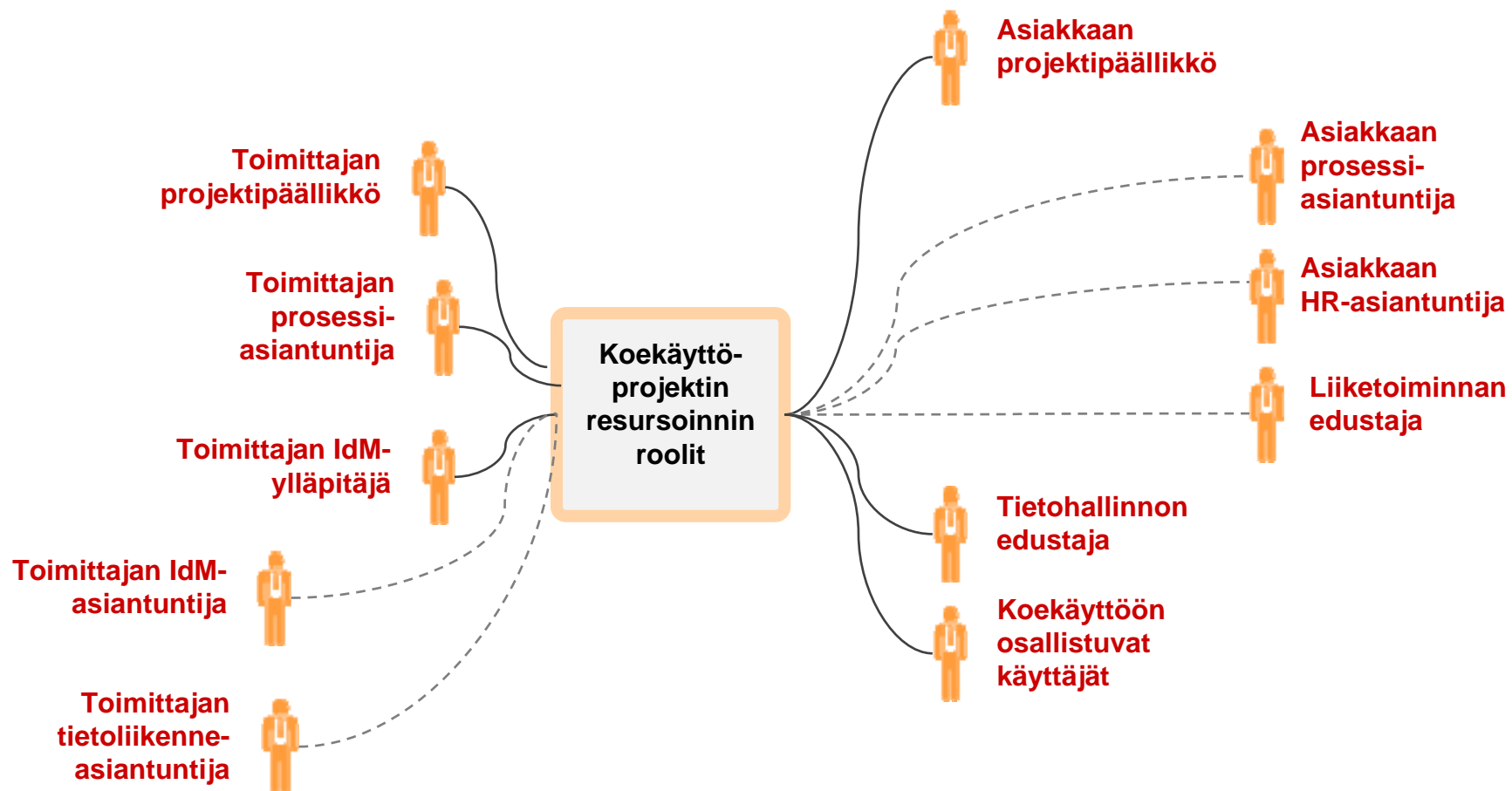
Koekäyttöpalvelun toteutus



Koekäyttö ja koekäytön hyväksyntä

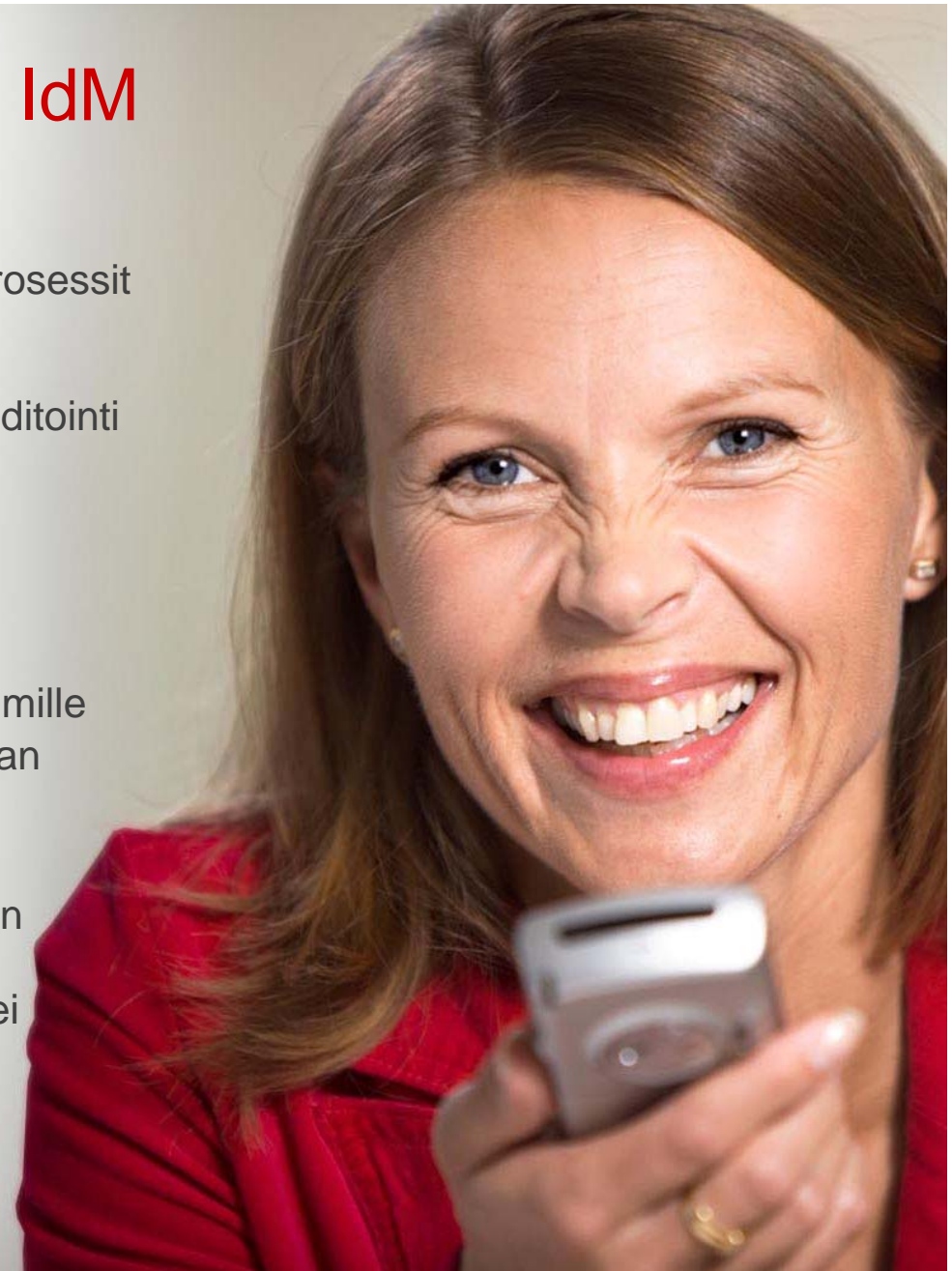


Koekäyttöprosessiin tarvittava asiantuntemus



Sonera Pääsynhallinta, IdM

- Käyttövaltuushallinnan parhaat käytännöt
 - Liiketoimintalähtöinen yhtenäinen malli, prosessit ja toiminnot organisaation eri yksiköissä
 - Käyttövaltuuksien oikeellisuuden ja tarkoituksenmukaisuuden raportointi ja auditointi keskitetystä tietovarastosta
- Tehokas ja tietoturvallinen hallinnointi
 - Ulkoiset ja sisäiset käyttäjät hallinnoidaan samoilla prosesseilla ja työkaluilla
 - Hallinnoinnin delegointi sisäisille organisaatioyksiköille ja ulkoisille sidosryhmille
 - Mahdollistaa hienojakoisen pääsynhallinnan
- Palvelumalli
 - Nopea, vaiheistettu käyttöönotto
 - Joustavuus organisaatioiden ja palveluiden muuttuessa
 - Kustannukset todellisen käytön mukaan, ei tarvetta investoida omiin laitteisiin ja ohjelmistoihin etukäteen
 - 24/7 IdM-kokonaisuuden ylläpito ja muutoshallinnan vakioidun prosessit



Yhteenveto ja kysymyksiä

- Skaalautuva pilvipalvelu
 - Sonera Pääsynhallinta -palvelu
 - Tavoitteita pääsynhallinnalle
- Käyttövaltuushallinnan käyttöönotto palveluna
 - Liiketoimintalähtöinen käyttöönotto
 - Mallin hyödyt liiketoiminnalle
- Käyttönoton valmiit prosessit ja mallit
 - Kokemuksia liiketoimintalähtöisestä käyttöönotosta
 - Esimerkkejä ja kokemuksia asiakasprojektista



Kiitos!

Juha Arjoranta

0400 434794

juha.arjoranta@teliasonera.com

Kai Grass

0400 953950

kai.grass@rm5software.com